

CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Premessa

Tiesse riconosce che la creazione di valore sostenibile passa attraverso la costruzione di relazioni solide e durature con i propri fornitori. La nostra catena di fornitura rappresenta un'estensione dei nostri valori aziendali e delle nostre responsabilità verso le persone, l'ambiente e la società. Questo Codice di Condotta definisce i principi fondamentali e le aspettative che Tiesse richiede ai propri fornitori, con l'obiettivo di promuovere pratiche commerciali etiche, socialmente responsabili e ambientalmente sostenibili lungo tutta la catena del valore.

Ci aspettiamo che ogni fornitore non solo rispetti quanto indicato in questo documento, ma che lo consideri come base minima per un miglioramento continuo delle proprie performance di sostenibilità. La collaborazione con Tiesse implica l'impegno concreto a condividere questa visione e a lavorare insieme per costruire una supply chain resiliente, trasparente e rispettosa dei più elevati standard etici e ambientali.

Diritti umani e condizioni di lavoro

Tiesse si impegna fermamente nella tutela dei diritti umani fondamentali e richiede ai propri fornitori di aderire ai medesimi principi, in conformità con le convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani. Ogni fornitore deve garantire che le proprie operazioni rispettino la dignità dei lavoratori e promuovano condizioni di lavoro eque e sicure.

Il lavoro forzato, il lavoro minorile e qualsiasi forma di sfruttamento sono assolutamente inaccettabili. I fornitori devono verificare l'età dei lavoratori prima dell'assunzione e garantire che nessun minore al di sotto dell'età minima legale sia impiegato nelle loro attività o in quelle dei loro subappaltatori. Eventuali programmi di apprendistato per giovani lavoratori devono essere condotti nel pieno rispetto delle normative vigenti e devono fornire opportunità formative adeguate senza compromettere l'istruzione obbligatoria.

La libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva devono essere rispettati in ogni circostanza. I lavoratori hanno il diritto di organizzarsi, di aderire a sindacati di loro scelta e di essere rappresentati collettivamente nelle negoziazioni con il datore di lavoro. I fornitori non devono impedire, scoraggiare o penalizzare in alcun modo l'esercizio di questi diritti fondamentali. Nelle giurisdizioni dove questi diritti sono limitati per legge, i fornitori devono comunque facilitare forme alternative di dialogo e rappresentanza dei lavoratori.

La discriminazione in qualsiasi forma è proibita. I fornitori devono garantire pari opportunità e trattamento equo a tutti i lavoratori, indipendentemente da razza, colore, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, età, disabilità, religione, appartenenza politica, nazionalità, origine sociale o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge. Questa aspettativa si applica a tutte le fasi del rapporto di lavoro, dall'assunzione alla formazione, dalla retribuzione alle opportunità di avanzamento di carriera.

Le molestie, gli abusi fisici, verbali, psicologici o sessuali non sono tollerati. I fornitori devono implementare politiche chiare contro ogni forma di molestia e creare un ambiente di lavoro in cui i dipendenti si sentano sicuri e rispettati. Devono essere disponibili meccanismi confidenziali per segnalare comportamenti inappropriati e deve essere garantita la tutela di chi effettua segnalazioni in buona fede.

Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta una priorità assoluta. Tiesse richiede ai propri fornitori di creare e mantenere ambienti di lavoro sicuri, salubri e conformi a tutte le normative applicabili in materia di



Legal and operational headquarter:
Via Asti, 4 - 10015 Ivrea (TO) - Italy



Fully paid-in share capital € 1.050.000
VAT number, Tax Code. e R.B.: 07437130011
REA n. 892586

Registration of the National Register of EEE
Producers n. IT0802000000697 Codice Condotta
Fornitori_Tiesse.docx



+39-0125-230544



tiesse@pec.tiesse.com



salute e sicurezza sul lavoro. L'impegno in questo ambito deve andare oltre la mera conformità normativa, mirando a prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso l'adozione di sistemi di gestione strutturati e il coinvolgimento attivo dei lavoratori.

I fornitori devono condurre valutazioni periodiche dei rischi per identificare potenziali pericoli nelle loro operazioni e implementare misure preventive e correttive appropriate. Gli ambienti di lavoro devono essere dotati di adeguati sistemi di ventilazione, illuminazione, controllo della temperatura e protezione dal rumore. L'accesso all'acqua potabile e a servizi igienici puliti deve essere garantito in ogni momento. Le strutture destinate al riposo, alla mensa o all'alloggio dei lavoratori, quando fornite, devono essere sicure, pulite e adeguate alle necessità.

Tutti i lavoratori devono ricevere formazione regolare e comprensibile sui rischi specifici associati alle loro mansioni e sulle procedure di sicurezza da seguire. La formazione deve essere fornita nella lingua compresa dai lavoratori e deve essere ripetuta periodicamente, in particolare quando vengono introdotti nuovi processi, macchinari o sostanze. I dispositivi di protezione individuale necessari devono essere forniti gratuitamente e i lavoratori devono essere formati sul loro corretto utilizzo e manutenzione.

In caso di emergenza, i fornitori devono disporre di piani di evacuazione chiari, vie di uscita sempre accessibili e segnalate, sistemi di allarme funzionanti e personale addestrato al pronto soccorso. Le attrezzature antincendio devono essere regolarmente ispezionate e mantenute in condizioni operative. I fornitori devono inoltre tracciare e analizzare tutti gli incidenti e i mancati infortuni per identificare tendenze e implementare azioni correttive che prevengano il ripetersi di situazioni pericolose.

Retribuzione equa e orari di lavoro

Tiesse riconosce che una retribuzione equa e condizioni di lavoro dignitose sono fondamentali per il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie. I fornitori devono rispettare tutte le leggi applicabili in materia di salari, benefit e orari di lavoro, e devono impegnarsi a garantire che la retribuzione dei lavoratori sia sufficiente a soddisfare almeno i bisogni fondamentali e a fornire un margine di reddito discrezionale.

Le retribuzioni devono essere pagate regolarmente, puntualmente e completamente, in conformità con i contratti di lavoro e le normative vigenti. I lavoratori devono ricevere informazioni chiare e dettagliate sulla composizione della loro retribuzione, con buste paga che indichino chiaramente il salario base, le ore lavorate, eventuali straordinari, bonus, detrazioni e il netto corrisposto. Le trattenute dalla retribuzione sono ammesse solo se previste dalla legge o esplicitamente autorizzate dal lavoratore, e in nessun caso devono essere utilizzate come misura disciplinare.

Gli orari di lavoro devono essere conformi alle leggi nazionali e agli standard di settore applicabili. In assenza di normative specifiche, i fornitori devono garantire che la settimana lavorativa standard non superi le 48 ore, escludendo gli straordinari, e che i lavoratori abbiano diritto ad almeno un giorno di riposo ogni sette giorni. Le ore di straordinario devono essere volontarie, non devono superare le 12 ore settimanali e devono essere retribuite con le maggiorazioni previste dalla legge o dai contratti collettivi. I fornitori devono monitorare attentamente gli orari di lavoro per evitare situazioni di sovraccarico prolungato che possano compromettere la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Responsabilità ambientale

La protezione dell'ambiente rappresenta una responsabilità condivisa che richiede l'impegno attivo di tutti gli attori della catena di fornitura. Tiesse si aspetta che i propri fornitori operino in modo da minimizzare l'impatto ambientale delle loro attività, adottando un approccio preventivo alle sfide ambientali e impegnandosi nel miglioramento continuo delle proprie performance.

I fornitori devono ottenere e mantenere tutti i permessi ambientali necessari e garantire la piena conformità con le normative ambientali applicabili a livello locale, nazionale e internazionale. Devono essere implementati sistemi per monitorare e controllare gli aspetti ambientali significativi delle loro operazioni, inclusi il consumo di risorse naturali, le emissioni atmosferiche, gli scarichi idrici, la produzione di rifiuti e l'inquinamento acustico.

La gestione efficiente delle risorse è fondamentale. I fornitori devono impegnarsi a ridurre il consumo di energia, acqua e materie prime attraverso l'ottimizzazione dei processi, l'adozione di tecnologie più efficienti e la promozione di pratiche di economia circolare. L'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili deve essere favorito quando tecnicamente ed economicamente fattibile. La riduzione dei rifiuti deve essere perseguita prioritariamente attraverso la prevenzione e il riutilizzo, seguito dal riciclo e dal recupero, limitando lo smaltimento in discarica ai soli casi inevitabili.

Le sostanze chimiche e i materiali pericolosi devono essere gestiti con particolare attenzione. I fornitori devono identificare e documentare tutte le sostanze chimiche utilizzate, garantendo che la loro gestione, stoccaggio, manipolazione e smaltimento avvengano in modo sicuro e conforme alle normative. L'utilizzo di sostanze particolarmente preoccupanti deve essere progressivamente ridotto e sostituito con alternative più sicure quando disponibili. I fornitori devono essere consapevoli delle restrizioni imposte da regolamenti come REACH, RoHS e altre normative settoriali applicabili e garantire la conformità dei materiali e dei prodotti forniti.

Cambiamento climatico ed emissioni di gas serra

Tiesse riconosce l'urgenza della crisi climatica e il ruolo cruciale che le aziende devono svolgere nella transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano questo impegno e che intraprendano azioni concrete per misurare, ridurre e, ove possibile, compensare le proprie emissioni di gas serra.

I fornitori devono implementare sistemi per quantificare le proprie emissioni di gas serra seguendo metodologie riconosciute a livello internazionale, come il GHG Protocol. Questa misurazione deve coprire almeno le emissioni dirette derivanti dalle proprie operazioni e le emissioni indirette associate al consumo energetico. Sulla base di questa quantificazione, i fornitori devono stabilire obiettivi di riduzione delle emissioni ambiziosi e coerenti con l'obiettivo di limitare il riscaldamento globale ben al di sotto dei 2°C, perseguendo gli sforzi per limitarlo a 1,5°C come indicato dall'Accordo di Parigi.

Le strategie di riduzione delle emissioni devono focalizzarsi prioritariamente sull'efficienza energetica e sulla transizione verso fonti energetiche rinnovabili. I fornitori sono incoraggiati a investire in tecnologie a basse emissioni, a ottimizzare i processi produttivi e logistici, e a collaborare con i propri stakeholder per ridurre l'impronta carbonica lungo l'intera catena del valore. Tiesse si impegna a supportare i propri fornitori in questo percorso, condividendo best practice e valutando opportunità di collaborazione per progetti di decarbonizzazione.

Gestione sostenibile delle risorse idriche

L'acqua è una risorsa sempre più scarsa e preziosa che richiede una gestione responsabile e lungimirante. I fornitori che operano in settori o regioni dove l'utilizzo dell'acqua è significativo devono implementare strategie di gestione idrica che minimizzino il consumo, prevengano l'inquinamento e proteggano gli ecosistemi acquatici locali.

Deve essere condotta un'analisi del rischio idrico per comprendere la disponibilità e la qualità delle risorse idriche nelle aree operative, identificando potenziali stress idrici attuali e futuri. Sulla base di questa analisi, i fornitori devono sviluppare piani di gestione dell'acqua che includano obiettivi di riduzione del consumo, misure di efficientamento, sistemi di riciclo e riutilizzo, e tecnologie per il trattamento delle acque reflue prima dello scarico. Particolare attenzione deve essere rivolta alle operazioni in aree identificate come water-stressed, dove la competizione per le risorse idriche può avere impatti significativi sulle comunità locali e sull'ambiente.

Gli scarichi idrici devono essere monitorati regolarmente per garantire che rispettino i limiti normativi e non compromettano la qualità delle acque riceventi. I fornitori devono impegnarsi a ridurre progressivamente il carico inquinante dei propri scarichi attraverso l'ottimizzazione dei processi e l'implementazione di sistemi di trattamento efficaci. La trasparenza sulla gestione idrica deve essere garantita attraverso la misurazione e la comunicazione dei principali indicatori di performance, come il consumo totale di acqua, l'intensità idrica rispetto alla produzione e la qualità degli scarichi.

Biodiversità e uso del suolo

La perdita di biodiversità rappresenta una delle sfide ambientali più urgenti del nostro tempo, con implicazioni dirette sulla resilienza degli ecosistemi e sulla sostenibilità delle attività economiche. I fornitori devono riconoscere la propria responsabilità nel prevenire impatti negativi sulla biodiversità e, quando possibile, contribuire attivamente alla sua conservazione e al ripristino degli habitat naturali.

Le operazioni che comportano cambiamenti nell'uso del suolo, l'approvvigionamento di materie prime da ecosistemi naturali o modificati, o attività in prossimità di aree protette o di elevato valore di biodiversità richiedono particolare attenzione. I fornitori devono condurre valutazioni di impatto sulla biodiversità per comprendere le potenziali conseguenze delle loro attività e implementare misure di mitigazione seguendo la gerarchia: evitare, minimizzare, ripristinare e, come ultima risorsa, compensare gli impatti residui.

La deforestazione e la conversione di ecosistemi naturali devono essere evitate. I fornitori che utilizzano materie prime agricole, forestali o di origine animale devono garantire la tracciabilità delle filiere e verificare che l'approvvigionamento non contribuisca alla distruzione di foreste, torbiere, savane o altri ecosistemi ad alto valore di carbonio e biodiversità. Devono essere favorite certificazioni riconosciute che attestino pratiche di gestione sostenibile, come FSC per i prodotti forestali, RSPO per l'olio di palma, o equivalenti per altre commodity a rischio.

Etica degli affari e integrità

La conduzione degli affari con integrità, trasparenza e responsabilità è fondamentale per costruire relazioni di fiducia durature. Tiesse si aspetta che tutti i fornitori operino secondo i più elevati standard etici, rifiutando ogni forma di corruzione, conflitto di interessi o pratica commerciale scorretta.

La corruzione in tutte le sue forme - inclusi tangenti, pagamenti di facilitazione, regali impropri e altre forme di indebito vantaggio - è severamente proibita. I fornitori devono implementare politiche anticorruzione chiare, formare il proprio personale e mantenere sistemi di controllo interno adeguati a prevenire, rilevare e rispondere a situazioni di potenziale corruzione. Particolare attenzione deve essere rivolta alle interazioni con funzionari pubblici, dove devono essere adottate procedure rigorose per garantire la conformità con le leggi anticorruzione applicabili, incluso il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) statunitense e il UK Bribery Act britannico.

I conflitti di interesse devono essere identificati, dichiarati e gestiti in modo appropriato. I fornitori devono garantire che le decisioni commerciali siano prese nell'interesse dell'azienda e non siano influenzate da considerazioni personali, relazioni familiari o altri interessi esterni. La trasparenza nelle relazioni commerciali deve essere mantenuta attraverso la tenuta di registrazioni accurate e complete di tutte le transazioni, che devono essere disponibili per verifiche e audit quando richiesto.

La proprietà intellettuale e le informazioni confidenziali devono essere rispettate e protette. I fornitori non devono utilizzare, divulgare o appropriarsi indebitamente di segreti commerciali, brevetti, marchi, dati proprietari o altre informazioni confidenziali di Tiesse o di terze parti. Devono essere implementate misure di sicurezza informatica adeguate a proteggere i dati sensibili da accessi non autorizzati, perdite o furti, in conformità con le normative sulla protezione dei dati personali, incluso il GDPR dove applicabile.

Catena di fornitura responsabile

La responsabilità sociale e ambientale non si ferma ai confini diretti della propria organizzazione, ma si estende a tutta la catena di fornitura. I fornitori di Tiesse devono impegnarsi a garantire che anche i loro subappaltatori, fornitori e partner commerciali aderiscano ai principi stabiliti in questo Codice di Condotta.

È richiesta l'implementazione di processi di due diligence per valutare e selezionare subfornitori sulla base non solo di criteri economici e di qualità, ma anche di performance di sostenibilità. I fornitori devono comunicare chiaramente le aspettative in materia di responsabilità sociale e ambientale ai propri partner commerciali e devono inserire clausole contrattuali che richiedano il rispetto di standard equivalenti a quelli stabiliti in questo documento. Particolare attenzione deve essere rivolta alle filiere ad alto rischio, dove le probabilità di violazioni dei diritti umani, degrado ambientale o pratiche non etiche sono maggiori.

La trasparenza e la tracciabilità della catena di fornitura sono essenziali. I fornitori devono essere in grado di fornire informazioni sulle proprie filiere quando richiesto da Tiesse, inclusa la provenienza delle materie prime critiche e i passaggi principali della trasformazione. Questa trasparenza è fondamentale per identificare e gestire i rischi, garantire la conformità normativa crescente in materia di due diligence obbligatoria sulle catene di fornitura e rispondere alle aspettative di consumatori e stakeholder sempre più attenti alla sostenibilità.

Innovazione e miglioramento continuo

Tiesse considera i propri fornitori non solo come esecutori di contratti, ma come partner strategici nella creazione di valore sostenibile a lungo termine. Incoraggiamo attivamente l'innovazione, la condivisione di conoscenze e la collaborazione per identificare opportunità di miglioramento delle performance ambientali, sociali ed economiche lungo la catena del valore.

I fornitori sono invitati a proporre soluzioni innovative che possano contribuire agli obiettivi di sostenibilità condivisi, che si tratti di materiali alternativi più sostenibili, processi produttivi più efficienti, design per la circolarità, modelli di business innovativi o tecnologie emergenti. Tiesse si impegna a valutare attentamente queste proposte e a collaborare

con i fornitori per testare e implementare innovazioni promettenti, riconoscendo che la transizione verso un'economia sostenibile richiede sperimentazione e assunzione di rischi calcolati.

Il miglioramento continuo deve essere incorporato nella cultura organizzativa. I fornitori devono stabilire sistemi di gestione che includano il monitoraggio regolare delle performance di sostenibilità, l'identificazione di opportunità di miglioramento, l'implementazione di azioni correttive e preventive, e la revisione periodica degli obiettivi. Strumenti come certificazioni di sistemi di gestione ambientale (ISO 14001), della qualità (ISO 9001), della sicurezza (ISO 45001) o della responsabilità sociale (SA8000) possono supportare questo approccio strutturato, anche se non sono requisiti obbligatori per tutti i fornitori.

Coinvolgimento delle comunità locali

Le attività imprenditoriali sono intrinsecamente connesse ai territori in cui operano e alle comunità che li abitano. I fornitori devono riconoscere il proprio ruolo come membri responsabili delle comunità locali e devono impegnarsi a contribuire positivamente al loro sviluppo sociale ed economico, minimizzando al contempo eventuali impatti negativi.

Il dialogo aperto e costruttivo con le comunità locali è essenziale, in particolare quando le operazioni possono avere impatti significativi sull'ambiente locale, sulle risorse naturali, sull'occupazione o sul tessuto sociale. I fornitori devono implementare meccanismi accessibili e culturalmente appropriati attraverso i quali le comunità possano esprimere le proprie preoccupazioni, fornire feedback e partecipare ai processi decisionali che le riguardano. Le legittime preoccupazioni delle comunità devono essere prese in seria considerazione e devono essere sviluppate risposte appropriate in collaborazione con gli stakeholder locali.

I diritti delle popolazioni indigene e delle comunità tradizionali meritano particolare attenzione e rispetto. Quando le operazioni interessano territori abitati da questi gruppi, i fornitori devono garantire il rispetto del principio del consenso libero, preventivo e informato (FPIC), riconoscendo i diritti consuetudinari sulla terra e sulle risorse, rispettando il patrimonio culturale e coinvolgendo autenticamente queste comunità nei processi decisionali che le riguardano.

Trasparenza e reporting

La trasparenza rappresenta un elemento fondamentale per costruire fiducia e accountability nelle relazioni commerciali. Tiesse si aspetta che i fornitori mantengano elevati standard di comunicazione e reporting riguardo alle proprie performance di sostenibilità, facilitando così il monitoraggio dei progressi e l'identificazione di aree che richiedono attenzione o supporto.

I fornitori devono essere disponibili a fornire informazioni e documentazione relativamente al rispetto di questo Codice di Condotta quando richiesto da Tiesse. Questo può includere dati sulle performance ambientali, documentazione sulle politiche e procedure di responsabilità sociale, evidenze di conformità normativa, risultati di audit interni o di terze parti, e piani di azione correttiva in caso di non conformità identificate. La riservatezza delle informazioni sensibili dal punto di vista commerciale sarà sempre rispettata, ma la trasparenza sui temi di sostenibilità è considerata essenziale.

I fornitori sono incoraggiati a pubblicare report di sostenibilità o documenti equivalenti che comunichino ai propri stakeholder l'approccio alla responsabilità sociale e ambientale, gli obiettivi stabiliti, i progressi compiuti e le sfide affrontate. La rendicontazione secondo standard riconosciuti a livello internazionale, come la Global Reporting Initiative (GRI), rappresenta una best practice apprezzata che facilita la comparabilità e la credibilità delle informazioni condivise.

Verifiche e conformità

Tiesse si riserva il diritto di verificare il rispetto di questo Codice di Condotta attraverso diverse modalità, che possono includere questionari di autovalutazione, richieste di documentazione, audit documentali, visite in loco e audit di terza parte. I fornitori devono cooperare pienamente con queste attività di verifica, garantendo l'accesso alle informazioni rilevanti, alle strutture e al personale necessario per condurre valutazioni complete e accurate.

Nel caso in cui vengano identificate non conformità rispetto alle aspettative stabilite in questo documento, Tiesse lavorerà collaborativamente con il fornitore per comprendere le cause alla radice, sviluppare piani di azione correttiva con tempistiche chiare e supportare l'implementazione dei miglioramenti necessari. Riconosciamo che la perfezione non è immediatamente raggiungibile e che i contesti operativi possono presentare sfide significative, per cui

privilegeremo un approccio basato sul dialogo costruttivo e sul progresso misurabile piuttosto che su sanzioni immediate per problemi che il fornitore si impegna sinceramente a risolvere.

Tuttavia, in caso di violazioni gravi o ripetute di questo Codice di Condotta, in particolare quelle che riguardano diritti umani fondamentali, sicurezza dei lavoratori, corruzione o danni ambientali significativi, Tiesse si riserva il diritto di prendere misure più severe, che possono includere la sospensione delle attività commerciali o la cessazione della relazione contrattuale. I fornitori devono anche garantire che non vengano intraprese azioni ritorsive nei confronti di lavoratori o altri individui che, in buona fede, sollevino preoccupazioni relative al rispetto di questo Codice o che partecipino ad attività di verifica.

Segnalazioni e meccanismi di reclamo

Tiesse riconosce l'importanza di canali accessibili ed efficaci attraverso i quali le preoccupazioni relative alla condotta dei fornitori possano essere sollevate e affrontate in modo tempestivo. I fornitori devono implementare meccanismi di reclamo operativi che consentano ai propri lavoratori, ai lavoratori della catena di fornitura, alle comunità locali e ad altri stakeholder di segnalare potenziali violazioni di questo Codice o altre preoccupazioni di carattere etico, sociale o ambientale.

Questi meccanismi devono essere facilmente accessibili, chiaramente comunicati, disponibili in lingue comprensibili agli utenti, e devono garantire la riservatezza e la protezione da ritorsioni per chi effettua segnalazioni in buona fede. Le segnalazioni devono essere gestite in modo tempestivo, imparziale e professionale, con comunicazioni appropriate ai segnalanti sui progressi e sugli esiti delle indagini, nel rispetto delle limitazioni imposte dalla privacy e dalle indagini in corso.

Tiesse mette inoltre a disposizione un proprio canale di segnalazione attraverso il quale chiunque può riportare preoccupazioni relative alla condotta dei nostri fornitori. Le informazioni per accedere a questo canale sono disponibili sul nostro sito web aziendale. Ogni segnalazione ricevuta sarà trattata con la massima serietà e verrà avviata un'indagine appropriata. Incoraggiamo i fornitori a promuovere la consapevolezza dell'esistenza di questi canali tra i propri lavoratori e partner commerciali.

Conclusione e impegno condiviso

L'adozione e il rispetto di questo Codice di Condotta rappresentano il fondamento della nostra partnership con i fornitori e riflettono l'impegno condiviso verso la creazione di valore sostenibile per tutti gli stakeholder. Tiesse riconosce che il percorso verso l'eccellenza in materia di sostenibilità è continuo e può presentare sfide significative, specialmente per fornitori che operano in contesti complessi o in settori con problematiche strutturali.

Per questo motivo, ci impegniamo a essere un partner costruttivo, disponibile a dialogare, a condividere conoscenze e best practice, e a collaborare per identificare soluzioni praticabili alle sfide incontrate. Crediamo fermamente che le relazioni commerciali più forti e durature siano quelle basate su fiducia reciproca, trasparenza, comunicazione aperta e obiettivi condivisi di miglioramento continuo.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori non considerino questo Codice come un semplice insieme di requisiti da rispettare passivamente, ma come un'opportunità per rafforzare le proprie organizzazioni, migliorare le proprie performance, ridurre i rischi e contribuire attivamente alla costruzione di un futuro più sostenibile ed equo. Insieme, possiamo costruire una catena di fornitura che sia non solo efficiente e competitiva, ma anche rispettosa delle persone, del pianeta e delle generazioni future.

La sottoscrizione di contratti commerciali con Tiesse implica l'accettazione di questo Codice di Condotta e l'impegno formale a rispettarne i principi e le aspettative. Siamo fiduciosi che, lavorando insieme con determinazione e integrità, potremo raggiungere risultati significativi che beneficino le nostre organizzazioni, i nostri stakeholder e la società nel suo complesso.