

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto (di seguito "Condizioni") disciplinano tutti i rapporti di fornitura di beni e/o servizi tra Tiesse S.p.A. con sede legale in Via Asti, 4 - 10015 Ivrea (TO) - Italy, P.IVA 07437130011 (di seguito "Tiesse S.p.A." o il "Committente") e i propri fornitori (di seguito, singolarmente o congiuntamente, il "Fornitore"), salvo diverso accordo scritto tra le parti.

DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni, si intende per: "Ordine" la richiesta di acquisto di beni e/o servizi trasmessa da Tiesse S.p.A. al Fornitore, anche in forma elettronica; "Conferma d'Ordine" l'accettazione dell'Ordine da parte del Fornitore; "Contratto" l'accordo così perfezionato, di cui le presenti Condizioni costituiscono parte integrante; "Prodotti" i beni e/o servizi oggetto di fornitura.

Prevalenza e modifiche

Le presenti Condizioni si applicano a ogni Ordine emesso da Tiesse S.p.A., salvo che le parti abbiano sottoscritto un contratto-quadro specifico che le richiami o le deroghi espressamente. Eventuali condizioni generali del Fornitore, anche se allegate a documenti di trasporto, fatture o conferme d'ordine, non si intendono applicabili, salvo accettazione scritta di Tiesse S.p.A..

Tiesse S.p.A. può aggiornare le presenti Condizioni; le modifiche si applicano agli Ordini successivi alla comunicazione al Fornitore e non hanno effetto retroattivo sugli Ordini già confermati.

ORDINE, CONFERMA E MODIFICHE

Formazione del Contratto

Il Contratto si intende accettato quando la Conferma d'Ordine perviene a Tiesse S.p.A. entro il termine indicato nell'Ordine. In assenza di espressa conferma, l'Ordine si intende accettato entro 5 giorni lavorativi o ad inizio della lavorazione/spedizione/avvio del servizio/ecc. se precedente.

Modifiche

Eventuali riserve, modifiche o integrazioni proposte dal Fornitore rispetto all'Ordine hanno effetto solo se accettate per iscritto da Tiesse S.p.A..



Sede Legale e Operativa:

Via Asti, 4 - 10015 Ivrea (TO) - Italy



Capitale Sociale € 1.050.000 i.v.

Partita IVA, Codice fiscale e R.I.: 07437130011

REA n. 892586

Registro Nazionale Produttori AEE n.

IT08020000000697



+39-0125-230544



tiesse@pec.tiesse.com



Tiesse S.p.A. può richiedere modifiche ragionevoli a quantità, specifiche tecniche o tempistiche; ove tali modifiche comportino un impatto significativo su costi o tempi, il Fornitore ne dà tempestiva comunicazione scritta per un adeguamento condiviso.

PREZZI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Prezzi

I prezzi indicati nell'Ordine sono fissi; in caso di ordini per materiali, sono comprensivi di imballo idoneo, salvo diverso accordo scritto; si intendono al netto di IVA. Non sono ammesse variazioni unilaterali di prezzo da parte del Fornitore successive alla Conferma d'Ordine.

Fatturazione e pagamento

La fatturazione avviene secondo le modalità di legge. I termini di pagamento sono quelli concordati e comunque rispettosi dei limiti di legge in materia di ritardi nei pagamenti nelle transazioni commerciali (D.Lgs. 231/2002).

Contestazioni

Eventuali contestazioni sulla fattura non sospendono il pagamento delle parti non contestate.

CONSEGNA ED ESECUZIONE

Termini di consegna/esecuzione

I termini indicati nell'Ordine sono essenziali, salvo diversa qualificazione scritta. Il Fornitore comunica tempestivamente a Tiesse S.p.A. qualsiasi rischio di ritardo, indicandone le cause e le misure di mitigazione adottate.

Verifica e accettazione

Tiesse S.p.A. ha facoltà di verificare i Prodotti alla consegna o durante l'esecuzione del servizio. L'accettazione non solleva il Fornitore dalle proprie responsabilità per vizi non riconoscibili all'atto del controllo (vizi occulti).

Imballo e trasporto

Il Fornitore è responsabile del corretto imballo dei beni in relazione alla natura del trasporto concordato, salvo diverso accordo sulle condizioni di resa.

CONFORMITÀ E GARANZIA

Conformità

Il Fornitore garantisce che i Prodotti sono conformi alle specifiche tecniche concordate, alle normative di prodotto e di sicurezza applicabili, nonché privi di vizi e difetti, per l'intero periodo di garanzia legale e per l'eventuale maggior periodo concordato.

Rimedi

In caso di non conformità, Tiesse S.p.A. può richiedere, a propria scelta e nei limiti di legge, la sostituzione, la riparazione o la riduzione del prezzo, fermo il diritto al risarcimento del danno secondo le regole ordinarie. I termini di denuncia dei vizi sono quelli di legge, salvo diverso accordo più favorevole al Fornitore o a Tiesse S.p.A. espressamente pattuito.

RESPONSABILITÀ

Principio generale

Ciascuna parte risponde dei danni causati all'altra per inadempimento o fatto illecito secondo le regole generali di legge, senza limitazioni preventive di responsabilità per dolo o colpa grave, né esclusioni sproporzionate del diritto al risarcimento.

Manleva per prodotti/servizi difettosi

Il Fornitore manleva Tiesse S.p.A. da pretese di terzi derivanti da difetti dei Prodotti a esso imputabili, fermo restando quanto previsto dalla normativa in materia di responsabilità da prodotto.

Assicurazione

Ove la natura della fornitura lo renda ragionevole, il Fornitore mantiene una copertura assicurativa di responsabilità civile adeguata all'attività svolta, e ne fornisce evidenza su richiesta di Tiesse S.p.A..

SUBFORNITURA E CESSIONE

Limiti alla subfornitura

Il Fornitore non può subappaltare o cedere, in tutto o in parte, il Contratto senza il previo consenso scritto di Tiesse S.p.A., salvo che ciò non alteri la responsabilità del Fornitore verso Tiesse S.p.A. per il corretto adempimento. Il Fornitore risponde dell'operato di eventuali subfornitori come del proprio.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Materiali forniti da Tiesse S.p.A.

Salvo diverso accordo scritto, restano di proprietà di Tiesse S.p.A. disegni, specifiche tecniche, tooling, stampi e ogni altro materiale da essa fornito o commissionato specificamente per l'esecuzione dell'Ordine, che il Fornitore utilizza esclusivamente per tale finalità e restituisce o distrugge su richiesta di Tiesse S.p.A. al termine del rapporto.

Garanzia di non violazione

Il Fornitore garantisce che i Prodotti forniti non violano diritti di proprietà intellettuale di terzi e manleva Tiesse S.p.A. da pretese al riguardo.

RISERVATEZZA

Obblighi di riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni tecniche, commerciali e organizzative scambiate in esecuzione del Contratto, utilizzandole esclusivamente per le finalità dello stesso, e a non divulgarle a terzi senza il consenso scritto dell'altra parte, salvo obbligo di legge. L'obbligo permane per un periodo ragionevole successivo alla cessazione del rapporto e comunque non oltre 5 anni, salvo che le informazioni riguardino know-how strategico, nel qual caso l'obbligo permane per la durata della sua effettiva riservatezza sul mercato.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Trattamento nell'esecuzione del Contratto

Le parti (Fornitore e Acquirente) si impegnano ad osservare le norme del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati ed ogni altra integrazione/variazione normativa.

Le informative reciproche sono rese disponibili su richiesta o tramite i canali indicati nell'Ordine.

Trattamento per conto di Tiesse S.p.A.

Ove l'esecuzione della fornitura comporti il trattamento di dati personali per conto di Tiesse S.p.A. (es. servizi che comportano accesso a dati di clienti, dipendenti o utenti di Tiesse S.p.A.), il Fornitore assume la qualifica di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, mediante sottoscrizione di apposito atto di nomina, e si impegna in particolare a:

- trattare i dati solo su istruzione documentata di Tiesse S.p.A.;
- garantire la riservatezza del personale autorizzato;
- adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate;
- assistere Tiesse S.p.A. nella gestione di richieste degli interessati e di eventuali violazioni dei dati (data breach), notificando senza ingiustificato ritardo qualsiasi incidente rilevante;
- non ricorrere a sub-responsabili senza autorizzazione di Tiesse S.p.A.;
- cancellare o restituire i dati al termine del rapporto, salvi obblighi di conservazione di legge.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Fornitore dichiara di adottare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza delle informazioni, dei sistemi ICT e dei servizi oggetto della fornitura, in conformità alla Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2), al D.Lgs. 138/2024 e alla normativa applicabile.

Il Fornitore si impegna, per tutta la durata del contratto, a:

- adottare un processo di gestione dei rischi di sicurezza informatica, aggiornando le misure di protezione in funzione dell'evoluzione delle minacce;
- garantire adeguati controlli di sicurezza, inclusi la gestione degli accessi, la protezione delle reti, la gestione delle vulnerabilità, il monitoraggio degli eventi, la cifratura dei dati ove applicabile e le procedure di backup e ripristino;

- disporre di procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza e informare tempestivamente il Committente di eventuali eventi che possano compromettere i servizi o i dati oggetto della fornitura;
- assicurare la formazione del personale coinvolto e garantire che eventuali subfornitori adottino misure di sicurezza equivalenti;
- garantire, al termine del rapporto contrattuale, la restituzione o la cancellazione sicura dei dati del Committente.

Su richiesta del Committente, il Fornitore dovrà fornire idonea documentazione attestante l'adozione delle misure di sicurezza richieste (ad esempio policy, procedure, certificazioni o altra documentazione equivalente). Il Committente si riserva la facoltà di verificare il rispetto dei presenti requisiti, anche mediante audit concordati, in funzione della criticità della fornitura.

ETICA E ANTICORRUZIONE

Codice Etico e Modello 231

Il Fornitore dichiara di conoscere e si impegna a rispettare, per quanto applicabile alla propria attività, i principi del Codice Etico, del Codice di Condotta Fornitori e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Tiesse S.p.A. ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ove adottati e resi disponibili.

Divieto di corruzione

Il Fornitore si impegna a non offrire, promettere o accettare, direttamente o indirettamente, denaro, doni o altre utilità a funzionari pubblici o privati al fine di ottenere vantaggi indebiti nell'ambito del rapporto con Tiesse S.p.A., nel rispetto della normativa anticorruzione applicabile.

Dichiarazioni del Fornitore

Il Fornitore dichiara di non essere stato condannato, né di avere procedimenti pendenti, per reati rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, e si impegna a informare tempestivamente Tiesse S.p.A. di eventuali variazioni di tale situazione.

Violazioni

La violazione grave dei principi di cui al presente paragrafo costituisce inadempimento rilevante ai fini della risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

SOSTENIBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Impegni sociali del Fornitore

Il Fornitore dichiara di operare nel rispetto della normativa applicabile in materia di lavoro, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, e di non ricorrere a lavoro minorile o forzato, direttamente o tramite propri subfornitori.

Impegni ambientali

Il Fornitore si impegna a svolgere la propria attività nel rispetto della normativa ambientale applicabile e, ove ragionevolmente possibile, a fornire a Tiesse S.p.A. le informazioni richieste in merito all'impronta ambientale dei Prodotti forniti (es. materiali utilizzati, imballaggi, impatto energetico), per consentire a Tiesse S.p.A. di monitorare la propria catena di fornitura in un'ottica di miglioramento continuo.

Estensione alla catena di fornitura

Il Fornitore si impegna a promuovere, per quanto nelle proprie possibilità, i medesimi principi di sostenibilità sociale e ambientale presso i propri fornitori e subfornitori coinvolti nell'esecuzione del Contratto.

RISOLUZIONE E RECESSO

Risoluzione per inadempimento

Ciascuna parte può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., in caso di inadempimento grave dell'altra parte, previa diffida ad adempiere entro un termine non inferiore a 15 giorni. Costituisce inoltre causa di risoluzione automatica ai sensi dell'art. 1456 c.c. la violazione grave degli impegni di cui agli articoli Protezione dei dati personali, Sicurezza delle informazioni, Etica e anticorruzione, Sostenibilità sociale e ambientale.

Recesso

Ciascuna parte può recedere dal Contratto con preavviso scritto di 30 giorni, salvo accordi diversi, fermo il diritto del Fornitore al pagamento delle attività già correttamente eseguite alla data di efficacia del recesso.

FORZA MAGGIORE

Eventi di forza maggiore

Nessuna delle parti è responsabile per il mancato o ritardato adempimento dovuto a eventi imprevedibili e al di fuori del proprio ragionevole controllo (forza maggiore). La parte colpita informa tempestivamente l'altra, adottando le misure ragionevoli per limitare gli effetti dell'evento. Ove l'impedimento perduri oltre 60 giorni, ciascuna parte può recedere dal Contratto senza indennizzo, fatto salvo il pagamento delle prestazioni già eseguite.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Legge e foro

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Ivrea (TO), salvo il tentativo preventivo di composizione amichevole tra le parti.

DISPOSIZIONI FINALI

Autonomia delle clausole

L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, che le parti si impegnano a sostituire con una clausola avente effetto il più possibile equivalente a quella invalida.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al Contratto sono effettuate per iscritto ai recapiti indicati nell'Ordine.

Intero accordo

Le presenti Condizioni, unitamente all'Ordine e ai relativi allegati tecnici, costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione al singolo Ordine e sostituiscono ogni precedente intesa scritta o verbale sul medesimo oggetto.

Ivrea, Agosto 2026